

CAHIER DES CHARGES (CDC)

Client

LORRAINE TOURISME

Objet de la consultation

La Lorraine

Achat de matériel informatique

Date limite de réception des offres

Le 27 juillet 2018 à 12h00

SOMMAIRE

1	OBJET DE LA CONSULTATION.....	3
1.1	PRESENTATION DU CONTEXTE GENERAL	3
1.2	MODALITES DE CANDIDATURE	3
1.3	DUREE DU MARCHE.....	3
1.4	DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES	3
1.5	DELAI DE VALIDITE DES OFFRES.....	3
1.6	UNITE MONETAIRE ET LANGUE FRANCAISE	4
2	CONTENU TECHNIQUE DE L'OFFRE ET MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS.....	4
2.1	PARC INFORMATIQUE DE LORRAINE TOURISME	4
2.2	DESCRIPTIF DU BESOIN	5
2.3	ELEMENTS FOURNIS PAR LORRAINE TOURISME.....	6
2.4	LIVRABLES ET PLANNING	6
2.5	PRIX	6
3	JUGEMENT DES CANDIDATURES ET DES OFFRES.....	6
3.1	JUGEMENT DES CANDIDATURES	6
3.2	JUGEMENT DES OFFRES.....	7
4	NEGOCIATIONS.....	7
4.1	MODALITES	7
4.2	FORME DE LA NEGOCIATION	7
4.3	ELEMENTS SUR LESQUELS POURRA NOTAMMENT PORTER LA NEGOCIATION	7
5	MODALITES DE REGLEMENT	7
5.1	PRESENTATION DES FACTURES	7
5.2	REGLEMENT DU PRESTATAIRE.....	8
6	DISPOSITIONS GENERALES.....	8
6.1	PORTÉE DES PRÉSENTES CLAUSES DU CAHIER DES CHARGES.....	8
6.2	CONFIDENTIALITÉ.....	8
6.3	MAUVAISE EXÉCUTION DES PRESTATIONS.....	8
6.4	INDEMNISATION EN CAS D'INEXECUTION OU DE MAUVAISE EXECUTION	8
6.5	SOUS-TRAITANCE	9
6.6	REDRESSEMENT OU LIQUIDATION	9
6.7	ASSURANCES	9
6.8	FORCE MAJEURE.....	10
6.9	RÈGLEMENT DES LITIGES	10

1 OBJET DE LA CONSULTATION

La présente consultation a pour objet le remplacement des serveurs informatiques actuels par l'achat d'un serveur unique, son installation et mise en service au sein de l'entreprise.

Les prestations devront être assurées conformément au contenu technique tel que décrit dans le paragraphe 2. "*Contenu technique de l'offre et modalités d'exécution des prestations*".

1.1 **PRESENTATION DU CONTEXTE GENERAL**

Lorraine Tourisme a pour mission principale de réaliser la promotion touristique de la destination Lorraine.

Son cœur de métier : la communication et le marketing (digital et off-line) – les relations presse – l'accompagnement des professionnels du tourisme – Observation des clientèles – le développement.

Pour découvrir l'action de Lorraine Tourisme : <http://pro.tourisme-lorraine.fr>

1.2 **MODALITES DE CANDIDATURE**

Le candidat qui n'a pu télécharger le dossier de Cahier des Charges (CDC) sur le site internet de Lorraine Tourisme (<http://pro.tourisme-lorraine.fr/appels-doffres/>) peut se le procurer gratuitement auprès de :

Lorraine Tourisme

Madame KIEFFERT Christelle

Email : christelle.kieffert@tourisme-lorraine.fr

Abbaye des Prémontrés – BP 97

54704 PONT-A-MOUSSON CEDEX

Le Dossier de Consultation pourra lui être remis :

- soit par voie postale,
- soit en main propre contre récépissé, le candidat devra le retirer (uniquement le matin entre 9h00 et 12h00 et l'après-midi entre 14h00 et 16h00, du lundi au vendredi),
- soit par courrier électronique (Lorraine Tourisme décline toute responsabilité dans l'envoi par courriel des éléments et il appartient au candidat de s'assurer que l'adresse d'envoi communiquée supporte l'envoi de documents électroniques volumineux).

Éléments à fournir :

- Un devis détaillé
- Planning de réalisation de l'opération (livraison et installation sur site)
- Maintenance ou garantie (conditions, délais d'intervention...) du matériel
- Documentation souhaitée des matériels proposés
- Des références en matière de réalisations similaires.
- Le présent cahier des charges signé et paraphé.

1.3 **DUREE DU MARCHE**

Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification et s'achève au 1^{er} novembre 2018.

1.4 **DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES**

Le 27 juillet 2018 à 12 heures.

1.5 **DELAI DE VALIDITE DES OFFRES**

Le délai est fixé à 120 jours à compter de la date limite de réception des offres.

1.6 UNITE MONETAIRE ET LANGUE FRANCAISE

Le candidat est informé que Lorraine Tourisme souhaite conclure le marché dans l'unité Euro.

L'unité monétaire ne constitue pas un critère de sélection des offres.

Si le candidat présente une offre libellée dans une autre unité monétaire que celle mentionnée ci-dessus, il accepte que l'administration procède à sa conversion en application des articles 4 et 5 du Règlement CE n° 1103/97 du 17 juin 1997.

Il peut également lui-même procéder à cette conversion, en appliquant le même texte, en indiquant celle des deux unités monétaires dans laquelle il s'engage.

Le candidat, s'il présente une offre libellée dans l'autre unité monétaire que celle souhaitée par Lorraine Tourisme, et si cette offre est retenue, est informé que l'unité monétaire souhaitée par Lorraine Tourisme peut s'imposer à lui dans le cadre de la mise au point finale du marché, si les parties n'étaient pas parvenues à trouver un accord sur ce point.

Les offres des candidats seront entièrement rédigées en langue française. Les dossiers de candidature devront être rédigés en langue française ou traduits en français pour les candidats étrangers.

2 CONTENU TECHNIQUE DE L'OFFRE ET MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

2.1 PARC INFORMATIQUE DE LORRAINE TOURISME

De par ses missions, Lorraine Tourisme coordonne, gère, traite un gros volume d'information (information graphique et textuelle notamment) et travaille essentiellement avec des outils professionnels accessibles via internet et suites bureautiques Microsoft. A ce jour, le volume de données s'élève à 1.5 To.

Ce travail quotidien via les outils du web est de différentes natures et formes et nécessite des ordinateurs performants, rapides, pour un usage professionnel quotidien (comptabilité – gestion de photos et vidéos – outils de gestion de réseaux sociaux – gestion de backoffice de sites internet ou applications métier etc.).

La sauvegarde quotidienne est effectuée sur 2 NAS distincts dont un est situé dans un coffre-fort dédié. Le parc informatique de Lorraine Tourisme est conçu comme un système ouvert mais dont les accès restent sous son entière maîtrise. Les suites logicielles utilisées sont de type Microsoft. D'autres logiciels spécifiques sont utilisés par les salariés pour les besoins de leurs missions quotidiennes. Des matériels de l'univers APPLE (tablette, smartphones, ordinateur) sont également utilisés par les collaborateurs.

Le parc informatique est connecté au serveur via un réseau Ethernet 1000 Mbs.

L'équipe Lorraine Tourisme est composée de 18 salariés permanents.

Les données communes sont stockées sur un serveur disposant de divers rôles, accessibles depuis tous les postes clients, en temps réel. Le serveur permet de gérer l'ensemble des ressources partagées (permissions, droits d'accès, ...).

Seuls les serveurs informatiques sont à renouveler en raison de leur obsolescence.

L'installation actuelle fonctionne sur la base de deux serveurs physiques s'exécutant sous Windows Server 2008 R2 et Windows Small Business Server 2011.

Le **serveur principal** hébergeant toute l'activité de Lorraine Tourisme est équipé de deux processeurs : Xeon E5-2630 @ 2.30 GHz, 32 Go de mémoire vive.

Il est installé un raid 5 de disques 15k tours/minutes d'une capacité totale utile de 2,00To.

Le **serveur secondaire** héberge un serveur « ePhoto » (logiciel professionnel de gestion de photothèque) sous CentOS et est équipé d'un processeur i3 à 3.07 GHz, 8 Go de mémoire vive.

Il est un raid 5 de disques SAS 7200 tours/minutes d'une capacité totale utile de 1,8To

Un firewall UTM Sophos est installé afin de faire respecter la politique de sécurité du réseau

informatique en matière d'anti spam, filtrage, contrôle d'accès, VPN.

Un serveur antivirus Symantec est installé afin de protéger et préserver l'intégrité des données de la structure.

Objet de la présente consultation

Lorraine Tourisme souhaite remplacer ses serveurs actuels saturés en espace disque et ressources et dont la garantie vient d'expirer.

2.2 DESCRIPTIF DU BESOIN

• Matériel

Serveur

La solution attendue est une machine physique possédant les caractéristiques suivantes au minimum :

- Serveur compatible Windows 2016.
- Format tour
- 2 processeurs de type Xeon (ou autre type si jugé plus performant).
- Au minimum 64 Go de mémoire vive avec gestion optimisée des performances.
- Un raid 5 de disques SAS en 15k tours/minutes d'une capacité totale utile de 2,7 To minimum
- Un raid 5 de disques durs SATA ou SAS 7200 tours/minutes en raid 5 d'une capacité totale utile de 2 To minimum.
- Au minimum 2 alimentations Hot-Plug, ventilation redondante.
- Réseau redondant (liens, équipement) avec possibilité de créer plusieurs réseaux physiques séparés.
- Une garantie de 5 ans, sur site.

Ce serveur devra permettre les évolutions futures selon les besoins de Lorraine Tourisme en matière de stockage, mémoire et performances.

Ce serveur devra avoir les licences nécessaires et le dernier système d'exploitation afin de pouvoir migrer le domaine dans sa dernière version.

Le serveur de messagerie restera dans sa version actuelle (Exchange 2010).

Le nouveau système devra permettre à des matériels APPLE (tablettes – MacBook – IPHONE) d'accéder sans contraintes, ou installations spécifiques, à la messagerie à distance, aux fichiers stockés sur le serveur etc.

Un nouveau système de gestion de sauvegarde (en remplacement de backup exec.) devra être mis en service afin d'offrir les dernières technologies en matière de sauvegardes, restaurations avec possibilité de plan de reprise.

Ce système devra permettre d'effectuer des restaurations totales pour ce qui est des fichiers, boîtes mail, mails,

Ce nouveau système devra avoir la puissance et performance nécessaires pour accueillir et faire fonctionner, dans les meilleures conditions, plusieurs serveurs virtuels.

A titre d'information, le serveur virtuel Ephoto nécessite les performances et configuration suivantes minimales : 2 Cores – 4 Go de RAM. L'idéal étant d'avoir une vitesse mémoire virtuelle (VM) et le processeur (CPU) qui peuvent être boostés pour un confort d'utilisation optimum.

Une interface de contrôle d'accès permettant la gestion du serveur depuis le démarrage est requise.

Un écran + clavier sont demandés.

• Prestations

Les prestations attendues sont les suivantes :

- Intégration propre du matériel dans le local informatique de la structure ;
- Installation et paramétrage du serveur et de son système d'exploitation ;
- Migration de l'ensemble du système d'information de Lorraine tourisme avec réorganisation des différents services, messagerie, contrôleur de domaine, création d'un nouveau serveur de fichiers, migration des données et serveur d'impression, migration du serveur Ephoto ; création d'un serveur virtuel permettant d'accueillir un logiciel de comptabilité Sage 100Cloud (tournant sous SQL Serveur et Serveur client SQL)
- Installation et mise en service des sauvegardes vers les stockages réseaux existants (NAS Synology DS1513 + et autre NAS dans coffre-fort DB6 Goliatt 2x2 To).

Un plan de reprise pourra être mis en place ;

Un transfert de compétences minimum sera à fournir pour une gestion basique et quotidienne du serveur ;

Une assistance technique est à prévoir pour une durée de 4 mois à compter de la date de livraison et installation ;

Les prestations ne devront pas pénaliser ou bloquer l'activité de Lorraine Tourisme.

Garantie

Les configurations proposées devront être garanties pièces et main d'œuvre pour une **durée de 5 ans**, sur site, avec intervention garantie en j+1.

2.3 ELEMENTS FOURNIS PAR LORRAINE TOURISME

Néant

2.4 LIVRABLES ET PLANNING

Délais d'exécution : à estimer en jour.

Date de livraison à arrêter impérativement en accord avec Lorraine Tourisme afin de gêner le moins possible les collaborateurs de la structure.

2.5 PRIX

Chiffrer séparément les différentes prestations demandées (coûts unitaires).

Tout dépassement de prix devra faire l'objet d'un avenant au marché initial. L'avenant devra impérativement être accepté et signé par Lorraine Tourisme avant tout commencement d'exécution.

Avant facturation, le prestataire est invité à vérifier le taux de TVA applicable.

3 JUGEMENT DES CANDIDATURES ET DES OFFRES

3.1 JUGEMENT DES CANDIDATURES

Lors de l'examen des candidatures, seront éliminés les candidats n'ayant pas fourni l'ensemble des documents demandés dûment complétés et signés.

Les candidats ayant produit l'ensemble des pièces demandées et présentant les garanties professionnelles et financières suffisantes verront leur offre examinée.

Les candidats non retenus seront informés du rejet de leur candidature.

3.2 JUGEMENT DES OFFRES

L'analyse des offres sera réalisée en fonction des critères hiérarchisés et pondérés comme suit :

- **La qualité technique de l'offre** (45 %)
- **Prix** (35 %)
- **Références** (20 %)

Des précisions pourront être demandées au(x) candidat(s) soit lorsque l'offre n'est pas suffisamment claire et doit être précisée ou sa teneur complétée, soit lorsque l'offre paraît anormalement basse ou encore dans le cas de discordance entre le montant et l'offre d'une part et les éléments ayant contribué à la détermination de ce montant d'autre part (prix unitaires, décomposition de prix forfaitaire).

Le candidat, parmi les deux ou trois candidats présélectionnés, le cas échéant à l'issue d'une phase de négociation, qui aura fait la meilleure offre au regard des critères ci-dessus détaillés se verra attribuer le marché.

4 NEGOCIATIONS

4.1 MODALITES

Les négociations se dérouleront uniquement avec les candidats qui ont déposé une offre pour la présente consultation.

4.2 FORME DE LA NEGOCIATION

La négociation se déroulera exclusivement sous forme d'un entretien entre le représentant de Lorraine Tourisme et le ou les représentants du candidat.

Il n'est prévu qu'un seul entretien à l'issue duquel le candidat devra remettre son offre définitive.

4.3 ELEMENTS SUR LESQUELS POURRA NOTAMMENT PORTER LA NEGOCIATION

- Modalités de réalisation des prestations notamment les délais,
- Prix des prestations proposées,
- Prestations complémentaires éventuelles proposées par le candidat

5 MODALITES DE REGLEMENT

5.1 PRESENTATION DES FACTURES

Toutes les factures seront établies au nom de :

Lorraine Tourisme
Abbaye des Prémontrés – BP 97
54704 PONT A MOUSSON Cedex

Les factures afférentes aux paiements sont établies en un original et deux copies sur papier à en-tête du prestataire, et doivent comporter l'ensemble des mentions légales et réglementaires suivantes :

- le nom et l'adresse du créancier,

- le montant hors TVA des prestations et le montant de la TVA,
- le montant total des prestations exécutées,
- le détail des prestations,
- la date d'établissement de la facture.

Outre ces mentions, la facture comportera :

- numéro du compte bancaire ou postal à créditer,
- la référence du bon de commande.

5.2 REGLEMENT DU PRESTATAIRE

Le prestataire sera réglé par chèque ou virement après la réalisation des prestations de services et des fournitures dans un délai **de 30 jours fin de mois à compter de l'émission de la facture**.

Le cas échéant, le versement d'un acompte peut être prévu pour la réalisation des prestations et pour la fourniture.

6 DISPOSITIONS GENERALES

6.1 PORTÉE DES PRÉSENTES CLAUSES DU CAHIER DES CHARGES

Les dispositions du présent cahier des charges ont pour but de permettre aux candidats de faire une proposition de prix.

Elles auront une valeur contractuelle à compter de leur notification au candidat choisi.

6.2 CONFIDENTIALITÉ

Les prestataires sont tenus au secret professionnel et à l'obligation de discrétion pour tout ce qui concerne les informations, documents, décisions dont ils auront connaissance durant l'exécution du marché.

Ils s'interdisent notamment toute communication écrite ou verbale sur ces sujets et toute remise de documents à des tiers sans l'accord préalable de Lorraine Tourisme.

Ils prendront toutes les précautions nécessaires et raisonnables, pour prévenir une divulgation interdite par leur personnel, notamment en mettant à leur charge une obligation de confidentialité.

Les obligations ci-dessus stipulées se maintiendront au-delà de la fin du marché.

6.3 MAUVAISE EXÉCUTION DES PRESTATIONS

Le non-respect, par le prestataire de chacun des volets, des dispositions relatives à l'exécution des prestations de ceux-ci, peut entraîner selon la nature et l'importance des défauts, manques ou malfaçons constatés, le refus pur et simple de tout ou partie de la prestation que le prestataire devra effectuer à nouveau dans les plus brefs délais et à ses frais, sous peine d'application des articles des présentes relatifs aux pénalités et à la résiliation du marché.

6.4 INDEMNISATION EN CAS D'INEXÉCUTION OU DE MAUVAISE EXECUTION

Le délai contractuel d'exécution est celui de la livraison.

En cas de non-respect des délais contractuels, Lorraine Tourisme pourra appliquer après la mise en demeure préalable, des pénalités calculées par application de la formule suivante :

$$P = \frac{V \times N}{100}$$

P = montant des pénalités
 V = valeur de la commande
 N = nombre de jours de retard

Ce montant s'appliquera par jour de retard constaté par Lorraine Tourisme.

6.5 SOUS-TRAITANCE

Sous réserve des dispositions législatives et réglementaires en vigueur, le prestataire est libre de sous-traiter toute opération qu'il désire, sous réserve de l'acceptation du sous-traitant et de l'agrément de ses conditions de paiement dans les conditions fixées par le titre III de la loi n° 75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance.

En cas de sous-traitance, le prestataire, entrepreneur principal, demeure personnellement responsable de l'exécution de l'intégralité des prestations.

Toutefois en aucun cas, le fait de sous-traiter ne justifiera un dépassement de devis, une qualité insuffisante, un non-respect des prestations à fournir.

6.6 REDRESSEMENT OU LIQUIDATION

Décision emportant effets sur l'exécution du marché

Les dispositions du Code de commerce seront applicables en cas de jugement prononçant le redressement judiciaire ou la liquidation du prestataire.

Le prestataire ou l'administrateur chargé d'appliquer le jugement devra notifier ce dernier sans délai à Lorraine Tourisme.

La même procédure devra être respectée pour toute décision ou jugement emportant des effets sur l'exécution du marché.

Redressement judiciaire

En cas de redressement judiciaire, Lorraine Tourisme adressera à l'administrateur une mise en demeure visant à lui demander si elle entend exiger la continuation d'exécution du marché.

En cas de procédure simplifiée sans administrateur, cette mise en demeure est adressée au prestataire sous réserve qu'en application de l'article L. 621-37 du Code de commerce, le juge-commissaire l'ait autorisé à exercer la faculté ouverte par les articles L. 621-122 et L.621-28 du Code de commerce.

En cas de réponse négative ou en l'absence de réponse dans un délai d'un mois à compter de la date d'envoi de la mise en demeure, la résiliation du marché est prononcée sans formalité.

Le délai précité peut varier si avant son expiration le juge commissaire a accordé à l'administrateur une prolongation ou lui a, au contraire, imparti un délai plus court.

La résiliation prend effet à la date de décision de l'administrateur ou du prestataire de renoncer à poursuivre l'exécution du marché, ou à l'expiration du délai préfixé d'un mois visé ci-dessus.

Cette résiliation n'ouvre aucun droit à indemnité au profit du prestataire.

Liquidation judiciaire

En cas de liquidation judiciaire, la résiliation du marché est prononcée sauf si le juge autorise expressément le maintien de l'activité de l'entreprise.

Dans ce cas, Lorraine Tourisme peut accepter la continuation d'exécution du marché pendant la période visée à la décision de justice, ceci dans la limite maximum de trois (3) mois ou prononcer la résiliation du marché sans droit à indemnité au profit du prestataire.

Lorraine Tourisme appréciera la situation notamment en fonction de l'intérêt résultant de l'application stricte de la garantie contractuelle et décennale et des assurances données en ce domaine par le prestataire ou l'administrateur.

6.7 ASSURANCES

Les prestataires attestent être couverts par :

- une assurance garantissant les tiers en cas d'accidents ou de dommages causés par l'exécution des prestations,
- une assurance couvrant les responsabilités résultant des principes du Code Civil,
- une assurance couvrant leur responsabilité en cas de perte ou d'endommagement d'une partie ou de la totalité des prestations réalisées et des fournitures livrées.

et pouvoir produire une attestation portant mention de l'étendue de leurs garanties.

6.8 FORCE MAJEURE

Si par suite d'un cas de force majeure, la réalisation des prestations objet du présent marché venait à être suspendue, le marché sera prorogé de plein droit pour une période égale à celle de la suspension.

En cas de suspension de plus de deux (2) mois, en raison de l'événement de force majeure, le marché pourra être résilié par l'une ou l'autre des parties, sans que cette résiliation n'ouvre droit à réparation.

Est considéré comme un cas de force majeure, tout événement de quelque nature qu'il soit, échappant au contrôle de l'une ou l'autre des parties, tel que, notamment, guerre, acte de guerre, inondation, incendie, conflits sociaux extérieurs à l'entreprise, blocus, interruption des transports.

6.9 RÈGLEMENT DES LITIGES

Les contestations qui pourraient s'élever au sujet de la qualité des prestations, de l'interprétation ou de l'application des clauses et conditions du présent cahier des clauses particulières seront réglées autant que possible par la voie amiable.

En cas d'impossibilité de parvenir à un accord, le litige sera tranché par le Tribunal de Grande Instance de Nancy et ce même en cas de référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, étant rappelé que le marché est soumis aux règles de droit privé.

Fait à _____

Le _____

Signature du prestataire 1 _____

M. _____

Société (ou entreprise) _____